



SNOWBLUE

POLITICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

SNOW BLUE

SNOW BLUE procederá únicamente con el cambio y/o devolución del producto de acuerdo con lo detallado en la presente Política y la Política de Garantía de SNOW BLUE. En caso sea procedente el cambio o devolución del producto, el producto deberá contar con la garantía vigente. La solicitud de cambio o devolución podrá ser realizada por el titular de la compra, tercero acreditado por el titular de la compra, consumidor final del producto y/o tercero autorizado conforme a las normas sobre la materia vigentes. Para proceder al cambio o devolución del producto, adicional a la garantía vigente, es necesario que el cliente presente su documento de identidad (DNI, Carnet de Extranjería, Pasaporte u otro autorizado por la norma vigente) y comprobante de pago (Boleta, factura). En caso de pérdida o extravío del comprobante de pago, el titular de la compra podrá solicitar el duplicado del mismo sin costo alguno. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier tipo de cambio o devolución de cualquier producto que no cumpla con las condiciones detalladas en la presente Política y la Política de Garantía de SNOW BLUE.

En caso sea procedente el cambio del producto, se realizará el cambio por el mismo modelo del producto que inicialmente fue comprado por el cliente y de acuerdo al stock; salvo que, previa coordinación con el cliente, se realice el cambio por un modelo distinto al producto inicialmente comprado. Desde nuestra aprobación de la solicitud de cambio del producto, el cliente deberá devolver el mismo en el plazo máximo de diez (10) días hábiles; caso contrario, no se aceptará ningún tipo de cambio del producto y/o reembolso. Para el recojo y/o cambio del producto, nuestro personal de transporte o empresa de transporte autorizada por SNOW BLUE, realizará el recojo y/o cambio de producto de acuerdo a las mismas condiciones externas e internas del inmueble; por lo que nuestro personal indicado y/o personas autorizadas, solo recogerán y/o entregarán el producto, mas no manipularán, desinstalarán, instalarán, armarán y/o desarmarán puertas, ventanas, rejas, muebles, y/o cualquier otro elemento, ni valerse de cuerdas y/o herramientas para subir o bajar productos, ni acondicionar el espacio en el cual se colocará el pedido, entre otros. En caso sea procedente la devolución del dinero invertido por el costo final del producto y se haya realizado la compra del producto a través de una tarjeta de crédito o débito, nos comunicaremos con la empresa procesadora de pagos a fin se encargue de realizar las gestiones pertinentes con la entidad financiera para que se realice el extorno del monto pagado, el mismo

que se realizará de acuerdo a los plazos que maneje cada entidad financiera. En caso sea procedente la devolución del dinero invertido por el costo final del producto y se haya realizado la compra del producto en efectivo, el reembolso se realizará por medio de una transferencia a la cuenta bancaria del titular de la compra en el plazo máximo de siete (07) días hábiles contados desde nuestra aprobación de la solicitud de devolución realizada por el cliente.